

Анкета педагогических работников ГАПОУ КТНХП
об удовлетворенности условиями
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования
за 2024-2025 уч.год

Прочитайте утверждения, проанализируйте и укажите вашу позицию.

1. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Техникума?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
2. Удовлетворены ли Вы возможностями прохождения повышения квалификации, которые предоставляет администрация техникума?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
3. Насколько вы удовлетворены материально-техническим оснащением образовательного процесса в Техникуме (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки)?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
4. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в Техникуме?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
5. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
6. Насколько Вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений?
 - Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен

7. Насколько Вы удовлетворены деятельностью администрации Техникума?
- Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
8. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?
- Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
9. Насколько Вы удовлетворены информационным обеспечением Техникума?
- Полностью удовлетворен
 - Частично удовлетворен
 - Не удовлетворен
10. Удовлетворены ли Вы, в целом, качеством предоставляемых образовательных услуг в Техникуме?
- Да
 - Нет

Благодарим Вас за участие!

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

об удовлетворенности условиями
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы среднего профессионального образования

Цель исследования:

Анкетирование предназначено для оценки удовлетворенности педагогов условиями труда и организацией образовательной деятельности в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Казанский техникум народных художественных промыслов» (ГАПОУ КТНХП).

Формулировка вопроса:

Вопросы касаются разных аспектов профессиональной деятельности педагогов, таких как:

1. Доступность информации о деятельности техникума.
2. Возможность проходить курсы повышения квалификации.
3. Материально-техническое оснащение образовательного процесса.
4. Психологический климат в коллективе.
5. Отношения с учениками.
6. Признание успехов и достижений.
7. Деятельность администрации техникума.
8. Безопасность труда и охрана здоровья.
9. Уровень информационного обеспечения.
10. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг.

Объем выборки:

Анкетированию подверглись 54 преподавателя, среди которых:

- 34 человека — преподаватели дисциплин.
- 20 человек — мастера производственного обучения.

Основные результаты анкетирования:

1. Доступность информации о деятельности техникума:
 - **5,6%** респондентов выбрали вариант "частично удовлетворен".
 - Остальные полностью удовлетворены доступной информацией.
2. Возможность пройти повышение квалификации:
 - Только **3,7%** частично удовлетворены возможностью повышения квалификации.

- Остальные абсолютно удовлетворены существующими возможностями.
- 3. Материально-техническое оснащение:
 - **11,1%** опрошенных выразили частичное недовольство состоянием материальной базы.
 - **1,9%** совершенно не удовлетворены оснащенностью.
 - Остальные респонденты полностью удовлетворены имеющимся оборудованием.
- 4. Отношения с коллегами:
 - Все **100%** преподавателей полностью удовлетворены отношениями в коллективе.
- 5. Отношения с обучающимися:
 - **11,1%** выбрало пункт "частично удовлетворен".
 - Остальные довольны отношением учеников.
- 6. Признание успехов и достижений:
 - Абсолютно все сотрудники (100%) довольны системой признания собственных успехов.
- 7. Оценка деятельности администрации техникума:
 - Все респонденты (100%) дали высшую оценку действиям администрации.
- 8. Охрана труда и безопасность:
 - Два человека (3,7%) частично не удовлетворены условиями охраны труда.
 - Остальные полностью удовлетворены мерами защиты.
- 9. Информационное обеспечение:
 - **11,1%** (6 человек) испытывали дискомфорт с информационным обеспечением.
 - Остальные рады текущему состоянию информационной поддержки.
- 10. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг:
 - Единственный негативный отзыв принадлежит одному человеку ("частично удовлетворен").
 - Остальные сотрудники полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Вывод и рекомендации:

Позитивные аспекты:

- Коллектив единогласно признал хорошие межличностные отношения в коллективе.
 - Система признания заслуг и успехов работает эффективно.
 - Администрация техникума получила максимальную положительную оценку.
- Области, нуждающиеся в улучшении:

- Доступность информации о деятельности техникума (5,6% отмечают неполную удовлетворенность).
- Возможность для постоянного повышения квалификации (3,7% ощущают недостаток).
- Некоторые затруднения с уровнем технического оснащения (11,1% чувствуют потребность в улучшении).
- Часть преподавателей испытывает сложности с информационным обеспечением (11,1%).

Вывод:

Большая часть сотрудников чувствует себя комфортно в существующих условиях и вполне довольна предлагаемыми образовательными услугами. Однако выявлены конкретные области, требующие детального рассмотрения и дальнейших действий для повышения общего уровня удовлетворенности и профессионализма педагогического коллектива.

**Сравнительный анализ результатов анкетирования преподавателей
за 2023-2024 и 2024-2025 учебные годы**

опрос	2023-2024 уч. год	2024-2025 уч. год
Доступность информации о делах техникума	7,6% частично удовлетворены	5,6% частично удовлетворены
Возможность повышения квалификации	1,9% частично удовлетворены	3,7% частично удовлетворены
Материально-техническое оснащение	19% частично удовлетворены, 3,7% недовольны	11,1% частично удовлетворены, 1,9% недовольны
Отношения с коллегами	100% полностью удовлетворены	100% полностью удовлетворены
Отношения с обучающимися	17,1% частично удовлетворены	11,1% частично удовлетворены
Признание успехов и достижений	100% полностью удовлетворены	100% полностью удовлетворены
Деятельность администрации техникума	100% полностью удовлетворены	100% полностью удовлетворены
Охрана труда и безопасность	1,9% частично недовольны	3,7% частично недовольны
Информационное обеспечение	15,2% частично удовлетворены	11,1% частично удовлетворены
Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг	1,9% частично удовлетворены	1,9% частично удовлетворены

Анализ изменений:

1. Изменения по годам:

○ **Доступность информации:** В 2024-2025 учебном году меньший процент преподавателей отметил нехватку полной информации о деятельности техникума (5,6% против 7,6%). Значит, этот аспект стал немного лучше.

○ **Возможности повышения квалификации:** Наблюдается некоторое ухудшение восприятия: в 2024-2025 году больше преподавателей отметили ограничения в развитии (3,7% против 1,9%). Вероятно, возникли новые барьеры для повышения квалификации.

○ **Материально-техническое оснащение:** Здесь также произошли позитивные сдвиги: меньше преподавателей указали на проблему с техническим оснащением (11,1% против 19%). Следовательно, материально-техническая база стала восприниматься лучше.

○ **Отношения с обучающимися:** Немного сократился процент преподавателей, испытывавших сложности в отношениях с учениками (11,1% против 17,1%). Таким образом, общение с обучающимися становится легче.

○ **Охрана труда и безопасность:** Появились единичные негативные отклики в новом периоде (3,7% против 1,9%). Возможно, возникла проблема с безопасностью рабочего пространства.

○ **Информационное обеспечение:** Небольшое сокращение недовольных (11,1% против 15,2%). Этот аспект постепенно улучшается.

○ **Общая удовлетворенность образовательными услугами:** Оставался неизменным на протяжении обоих периодов (1,9% частично удовлетворены). Таким образом, глобальная картина стабильности сохраняется.

Итоговый вывод:

Несмотря на то, что большинство преподавателей полностью удовлетворены основными аспектами своей деятельности, обнаруживаются некоторые важные тенденции:

- Возникают редкие сигналы о проблемах с охраной труда и безопасностью.
- Сохраняется невысокий, но стабильный уровень нехватки информации и технических средств.

Тем не менее, позитивные изменения видны в большей удовлетворенности технической базой и облегчении взаимодействия с обучающимися.